

# DRUCKAUFTRAG

<b>Auftraggeber</b>	
Vorname, Name (kein Pseudonym)	
Adresse (kein Postfach)	
Land, PLZ, Ort	
Telefonnummer(n)	
E-Mail	

<b>Buch</b>	
Titel	
Untertitel (optional)	
Name des Autors (oder Pseudonym)	
Verlag (optional)	

<b>Ausstattung</b>			
<b>Einbandart</b>	<b>Auflage</b>	<b>Druckart</b>	<b>Innenseiten</b>
<input type="radio"/> Paperback (Papier <input type="text"/> g)	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Digitaldruck	Farbe
<input type="radio"/> Hardcover kaschiert	<small>Es kann technisch bedingt zu einer Mehr- oder Minderlieferung bis maximal 10% kommen. Mehrlieferungen werden zum reduzierten Preis in Rechnung gestellt.</small>	<input type="radio"/> Offsetdruck	<input type="radio"/> schwarz-weiß
<input type="radio"/> mit geradem Rücken	<b>Buchformat</b>	<b>Seitenzahl total</b>	<input type="radio"/> durchgeh. farbig
<input type="radio"/> mit gerundetem Rücken und Leseband	<input type="radio"/> 12 x 19 cm	<input type="text"/>	<input type="radio"/> schwarz-weiße und farbige Seiten:
<input type="radio"/> Hardcover mit Schutzumschlag	<input type="radio"/> 13,5 x 21,5 cm	<b>Laminierung des Umschlags</b>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> mit geradem Rücken	<input type="radio"/> 14,8 x 21 cm = DIN A5	<input type="radio"/> keine	Papierfarbe
<input type="radio"/> mit gerundetem Rücken und Leseband	<input type="radio"/> 15,5 x 22 cm	<input type="radio"/> glänzend	<input type="radio"/> Weiß
Farbe des Epsilon-Buchdeckels:	<input type="radio"/> 17 x 22 cm	<input type="radio"/> matt	<input type="radio"/> Chamois
<input type="radio"/> Grün <input type="radio"/> Blau <input type="radio"/> Rot <input type="radio"/> Orange	<input type="radio"/> DIN A4 mit Beschnitt	<b>Einzel in Folie einschweißen</b>	Papierstärke
<input type="radio"/> andere: <input type="text"/>	<input type="radio"/> 19 x 27 cm	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	<input type="radio"/> 80 g <input type="radio"/> 90 g
	<input type="radio"/> anderes: <input type="text"/>		<input type="radio"/> <input type="text"/> g

<b>Bemerkungen</b>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	

<b>Unterschrift</b>	Mit Ihrer Auftragserteilung anerkennen Sie unsere AGBs (s. Folgeseite).
Ort	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Unterschrift	<input type="text"/>

## agb

**preise** verstehen sich für die schweiz und liechtenstein inkl. mehrwertsteuer (außer wo anders vermerkt) von 7,6%. fakturiert wird in chf (schweizer franken), die preise in euro (eur) sind netto (ohne mwst.). für geschäfte außerhalb der schweiz und liechtenstein ist das euro-preistotal auf der rechnung verbindlich.

für die **lieferzeiten** der post übernehmen wir weder haftung noch garantiel benötigen sie einen artikel zu einem bestimmten termin, so ist dies meist möglich mit entsprechendem gebührenzuschlag für schnellere post. gewünschte liefertermine müssen schon bei der bestellung angegeben werden.

**lieferungen ins ausland** (d.h. außerhalb der schweiz und liechtenstein): es fallen meistens verzollungs-, mehrwertsteuer- oder/und ähnliche gebühren an (meist ab einem warenbetrag von etwa eur 40, je nach zielland). diese gehen voll zu lasten des käufers.

**buchdruck.** bei buchdruckaufträgen (regulärer digitaldruck und offsetdruck) kommt es technisch bedingt zu mehrlieferungen (seltener zu minderlieferungen) bis zu 10%. mehrlieferungsbücher werden zum vergünstigten preis (normalfall: 50–75%) hinzugeliefert.

**angebote.** offeren haben, wenn nichts anderes erwähnt, eine gültigkeit von zwei (2) monaten.

**infomaterial.** es gibt keine prospekte in gedruckter form. alle infos sind auf dieser website abruf- oder herunterladbar (pdf).

**promotion.** alle unsere dienstleistungen beinhalten keine marketing-dienstleistungen. vermarktung der bücher (u.a.) ist sache des auftraggebers.

**bestellungen sind verbindlich.** die ware bleibt bis zur vollen bezahlung eigentum von zengarten.com. rücktritt der bestellung ist nur möglich bei gleichzeitigem = sofortigem rückruf. bei späterem rückruf wird schon erledigte arbeit (auch administrative) in rechnung gestellt.

**reklamationen** werden nur innert 5 tagen nach erhalt der ware akzeptiert (versteckte mängel vorbehalten).

**rechnungen** sind innert 8 tagen rein netto zahlbar. (mahnkosten siehe unten.)

schweiz: postkonto 87-169992-3.

kunden aus dem euro-raum (insb. deutschland und österreich) überweisen den betrag in euro auf unser konto in deutschland: rolf ernst, konto 655 598 600, dresdner bank, de-freiburg i. br., blz 680 800 30, iban DE39 6808 0030 0655 5986 00, bic DRESDEFF.

kunden im euro-raum außerhalb deutschland benützen bitte unbedingt iban und bic.

**lastschrift.** wer mit lastschriftverfahren bestellt und eine rücklast bewirkt – z.b. durch rückweisung, angabe eines falschen kontos (falsche kontonummer) oder unterdeckung des kontos –, erhält eine nachfakturierung zuzüglich zwischen eur 7,00 und eur 10,00 spesen. missbrauch dieser zahlungsart wird zusätzlich geahndet. der bestellende haftet gegenüber dem inhaber des angegebenen kontos.

**überweisungsgebühren** gehen vollumfänglich zu lasten des käufers.

**scheckzahlungen** sind möglich gegen aufpreis von chf 4.50 (eur 3,00) für deutschland (schecks in euro). andere länder: zuschlag von eur 15,00.

zengarten.com behält sich vor, lieferungen ohne grundangabe **gegen nachnahme, vorauszahlung oder eingeschrieben** zu senden, insbesondere in gewisse länder und dann, wenn genaue angaben des kunden fehlen oder diese keine genauen rückschlüsse zulassen, oder bei negativer bonität. ebenfalls behalten wir uns vor, bestellungen ohne angabe von gründen abzulehnen. der bestellende gibt zengarten.com ausdrücklich erlaubnis, bonitätsauskünfte über seine person einzuholen zu dürfen.

**zahlungsmahnungen** werden nach überschreiten der zahlungsfrist von 8 tagen zugestellt und sind kostenpflichtig (chf 9.00 = eur 6,00 je schriftliche mahnung). die erste mahnggebühr ist fällig ab 7 tagen, die zweite mahnggebühr ab 14 tagen zahlungsverzug. es gehen zwei solche kostenpflichtigen mahnungen an den schuldner. danach geht die sache an unser inkassobüro über (bzw. betreibung in der schweiz).

bei zahlungsverzug sind die kosten von mahn- und inkasso-maßnahmen vollumfänglich von schuldner zu tragen.

nicht bezahlte mahnkosten und andere spesen werden nachfakturiert und entsprechend nachgemahnt.

**preis- und konditionsänderungen** sowie irrtum vorbehalten.

wo nichts erwähnt, gelten die bestimmungen des **schweizerischen obligationenrechts** (or). **gerichtsstand** ist zürich, schweiz.

wo nur die grammatikalisch männliche form gebraucht wird, sind weibliche personen ebenso mitgemeint.

mit einem auftrag an zengarten anerkennen sie diese bestimmungen.